

### Aider les non-demandeurs d'aide !

#### ■ PRÉAMBULE

Jusqu'à un passé récent, la "demande d'aide" était considérée comme un préalable essentiel et fondamental à toute intervention psycho-médico-sociale ou thérapeutique. Son absence handicapait fortement voire rendait inefficace l'aide.

Or, l'évolution de notre société et le sens qu'y prend la protection de l'enfance, de l'adolescence et des familles font que de plus en plus d'intervenants se trouvent confrontés à des bénéficiaires qui soit acceptent l'aide du bout des lèvres, soit perçoivent celle-ci comme une violence, une intrusion dans leur espace privé.

Comment accueillir, intervenir auprès d'enfants, d'adolescents, de parents, de

familles qui ne demandent rien et qui de surcroît se méfient de leurs "aidants" ?

Comment intervenir auprès de patients, bénéficiaires, usagers, qui ne souhaitent pas la présence des intervenants psycho-médico-sociaux ? Comment accompagner un sujet qui n'a pas demandé à l'être ? Telles sont les questions qui se posent aujourd'hui à un grand nombre de professionnels de la relation d'aide.

Ce changement de contexte impose une réflexion sur la "contrainte", pour envisager le passage d'une éthique de l'aide vers une éthique de l'intervention.

#### ■ OBJECTIFS ET CONTENUS

- Décrypter les pièges relationnels et les contextes d'émergence de la demande d'aide contrainte.
- Nommer les enjeux et repérer les rôles de chacun dans le système d'intervention.
- Activer les compétences des personnes comme des professionnels.
- Développer un positionnement professionnel favorisant la création de contexte permettant le changement.
- Acquérir des méthodologies d'intervention pour collecter de l'information pertinente au service de la relation.

#### ■ PRÉREQUIS ET PUBLIC

Tous les professionnels du secteur psycho-médico-social: travailleurs sociaux, psychologues, infirmiers, médecins, animateurs engagés dans la relation d'aide auprès d'individus, de familles ou de groupes.

#### ■ PROGRAMME :

Le programme sera adapté quand il se déroulera sur site, pour permettre d'intégrer une journée développant les ressources spécifiques de l'approche systémique en lien avec les missions de l'institution accueillante.

Programme détaillé sur demande à : [reseaufamille@gmail.com](mailto:reseaufamille@gmail.com)

#### ■ MODALITÉS

DURÉE: 42 heures de formation sur 6 jours de 7 heures (3X2 jours)

TYPE: Présentiel

CALENDRIER: 21-22 mai 2026 avec Guy Hardy et 11-12 juin 2026 avec Eric Henrad et 29-30 juin 2026 avec Estelle Court-Karchen

HORAIRES: 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

LIEU: Dans les locaux de la Maison diocésaine de Nîmes, 6 rue Salomon Reinach 30000 Nîmes

COÛT: 1 080 € par professionnel



## ■ SUR SITE

Cette formation peut s'organiser sur site. Devis et programme : [reseaufamille@gmail.com](mailto:reseaufamille@gmail.com)

## ■ MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Pour que la formation soit un processus permettant à un groupe de professionnels de progresser, les modalités pédagogiques allieront sous différentes formes les apports théoriques et les temps de questionnement sur les pratiques cliniques, ceci dans le but d'élaborer une réflexion adaptée aux participants et de voir s'engager des améliorations dans les pratiques individuelles et collectives.

## ■ ÉVALUATION ET SUIVI

- Auto-positionnements et recueil des besoins et attentes.
- Tour de table.
- Synthèses intermédiaires.
- Évaluation individuelle.
- Bilan collectif oral de fin de formation.
- Attestation personnalisée de fin de formation remise à chaque stagiaire.
- Questionnaire d'évaluation à chaud complété individuellement.

## ■ ACCESSIBILITÉ

Prise en compte du handicap : l'institution signataire de la convention informera l'Association Réseau Famille de toutes les mesures prises pour favoriser la participation de tout participant porteur d'un handicap et veillera à la mise en œuvre de celles-ci.

Pour les personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap : Emmanuelle Ballarin : [reseaufamille@gmail.com](mailto:reseaufamille@gmail.com)

## ■ FORMATEURS

GUY HARDY est assistant de service social, formateur en approche systémique, formateur certifié en PNL par le New-York Training Institute, membre de l'EFTA. Auteur de "s'il te plait ne m'aide pas", Erès, Paris, 2001. Il est conférencier en Belgique, en France et en Suisse.

ERIC HENRARD est éducateur spécialisé, psychomotricien, formateur en approche systémique, superviseur, membre de l'EFTA. Auteur de "Les enfants de mon père", conférencier et comédien, il a écrit et mis en scène plusieurs spectacles qui s'adressent tant aux professionnels de la relation d'aide qu'à leurs bénéficiaires.

ESTELLE KARCHEN est assistante de service social, formatrice en approche systémique et thérapie familiale, animatrice d'analyse de pratique et de supervision. Elle a travaillé 16 ans au sein de brigades de gendarmerie auprès des victimes et auteurs d'infractions pénales et des couples ou famille dans un contexte de crise. Elle participe à la formation de divers professionnels sur la problématique des violences intra familiales et au développement de pratiques de réseau.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

Merci de bien vouloir compléter, dater et signer ce formulaire.

## MODULE DE FORMATION RÉSEAU & FAMILLE 5-Aider les non-demandeurs d'aide.

**Vous pouvez remplir facilement ce bulletin d'inscription  
directement en ligne, en cliquant sur ce lien**

<https://reseaufamille.fr/bulletin-dinscription-modules-de-formation-5/>

Nom, prénom .....

Adresse .....

.....

Code postal ..... Ville.....

Email .....

Tél .....

Institution et fonction .....

Je m'inscris au module de formation.  
Je remplis le bulletin d'inscription et je l'envoie par mail à :

**reseaufamille@gmail.com**

Dates : 21-22 mai 2026 et 11-12 juin 2026 et 29-30 juin 2026

Je fais un virement bancaire sur le compte de l'Association Réseau et Famille :

IBAN

FR76 42559 10000 08002846570 94

Crédit Coopératif de Montpellier

en mentionnant MF5-2026 suivi de mon nom et prénom.

*Par exemple pour Pierre DUPONT : MF5-2026DUPONTPIERRE*

Montant du virement bancaire : 1 080€

Une convention peut être demandée pour la formation professionnelle continue.

Date :

Signature :

**► L'inscription ne sera validée qu'après paiement ou signature d'une convention.**